

## HOUSE RULES

### REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, CF / P. IVA \_\_\_\_\_,  
dichiara di essere a conoscenza delle seguenti condizioni di erogazione del servizio:

- 1) Il **mancato corrispettivo anticipato** delle rate per il pagamento delle lezioni e/o della quota di tesseramento preclude l'erogazione delle lezioni stesse.
- 2) In caso di **disdetta** della lezione all'interno di un **corso individuale** effettuata dal partecipante o dall'azienda per lui responsabile, questa sarà considerata valida qualora avvenga sotto forma di **comunicazione scritta** e abbia un **preavviso minimo di 24h** conteggiate su giornate lavorative. Qualora la comunicazione pervenuta non fosse scritta o fosse inferiore alle 24h di cui sopra, la lezione verrà inclusa nel computo ore come se fosse stata erogata, senza altre possibilità di recupero o risarcimento. In questo modo è possibile cancellare senza alcun costo fino ad un **massimo del 20% degli incontri** concordati nel calendario del corso; **oltre quel limite, ogni lezione cancellata entro 24h di anticipo sarà comunque considerata inclusa nel computo delle lezioni erogate**. Le lezioni disdetto entro i limiti di cui sopra potranno essere recuperate concordando un nuovo calendario alla fine del corso. E' possibile usufruire della possibilità di recupero di queste lezioni entro un anno dalla data di fine del corso.
- 3) Per i **corsi di gruppo, non sono previste disdette né variazioni di orario o data, tranne nei casi in cui sia la totalità stessa dei partecipanti a richiedere la variazione**. Qualora un partecipante fosse impossibilitato a presenziare alla lezione per cause non imputabili a Personal English, la lezione sarà persa senza diritto a recupero o risarcimento della stessa.
- 4) Nel caso di **mancata erogazione del servizio da parte di Personal English**, il partecipante o l'azienda per lui responsabile ha diritto a concordare con l'insegnante un **recupero** della/e lezioni perse senza altri costi aggiuntivi per il partecipante o l'azienda stessa. Qualora l'insegnante fosse impossibilitata a garantire tale diritto, il partecipante o l'azienda per lui responsabile potrà richiedere il **rimborso della/e lezione/e** effettivamente non erogata/e, ma senza diritto ad ulteriori risarcimenti.
- 5) L'**eventuale insoddisfazione** del partecipante nei confronti del servizio erogato **comporta il diritto al rimborso totale delle lezioni non ancora erogate**. Tale rimborso può essere richiesto entro e non oltre la **quarta** lezione in programma (includendo eventuali lezioni disdetto dal corsista).
- 6) Ogni **danno causato ai locali e/o alle proprietà di Personal English** da un partecipante ai corsi sarà addebitato al responsabile del danno stesso o, nel caso di minorenni, al tutore legale del responsabile.
- 7) **Ogni comportamento che violi la dignità della persona e/o rechi molestia o danno a persone o cose** presso la sede di Personal English comporterà l'**espulsione** immediata dal corso senza possibilità di rimborso, nonché l'impossibilità di partecipare ad altre iniziative promosse da Personal English.
- 8) **Con la presente la/il sottoscritta/o acconsente inoltre al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di privacy, regolamento UE 2016/679 (GDPR).**

Brescia, lì \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_